

ALGEMENE REISVOORWAARDEN MI GUDU TOURS N.V., geldende voor charters. d.d. 3 juni 2007

Art. 1. Algemeen

Art. 1.1. De onderstaande algemene reisvoorwaarden maken integraal deel uit van de charterovereenkomst tussen degene die een tour chartert (de charteraar), en Mi Gudu Tours N.V. alsmede voor de overige tourdeelnemers. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via onze website en bij door Mi Gudu Tours N.V. erkende boekingskantoren en worden bij een reservering aan de charteraar verstrekt (via email of via het boekingskantoor). De charteraar en de overige tourdeelnemers kunnen zich nooit op het ontbreken van dit formulier beroepen.

Art. 1.2. Onder charterovereenkomst wordt in deze algemene reisvoorwaarden verstaan de verbintenis tussen de charteraar en Mi Gudu Tours N.V. die ontstaat op het moment dat de charteraar de schriftelijke bevestiging ontvangt van de gecharterde tour.

Art. 1.3. Onder gecharterde tour wordt verstaan de tour waarbij het gehele schip de Mi Gudu en haar crew voor een of meerdere dagen wordt af- en ingehuurd.

Art. 1.4. Onder tourdeelnemer wordt in deze reisvoorwaarden verstaan de charteraar en degenen voor wie de tour mede gereserveerd is (de gasten van de charteraar).

Art. 1.5. De tourdeelnemer verplicht zich aan alle uit de charterovereenkomst voortvloeiende verplichtingen te houden.

Art. 1.6. De inhoud van de tour wordt bepaald door enerzijds het tourprogramma van Mi Gudu Tours N.V. hetzij door haarzelf verstrekt, hetzij door de door haar erkende boekingskantoren, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Mi Gudu Tours N.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van informatie verstrekt door derden.

Anderzijds kan de charteraar een alternatieve tour voorstellen echter ligt de uiteindelijke beslissing bij Mi Gudu Tours N.V.

Art. 1.7. Mi Gudu Tours N.V. behoudt zich het recht voor om aanvragen te weigeren of tours te wijzigen indien deze niet in het concept van het schip de Mi Gudu passen.

Art. 1.8. De duur van de tour is vermeld in hele dagen, waarbij de dagen van vertrek en aankomst als hele dagen worden aangemerkt, ongeacht vertrek- en aankomsttijd.

Art. 1.9. Bij dagcharters kan geen gebruik worden gemaakt van de hutten op het schip.

Art. 2.0. Bij meerdaagse charters kunnen maximaal 12 personen overnachten in de hutten en eventueel 4 extra aan dek. Het extra verblijf van een kind in de hut is afhankelijk van de lengte van het kind. Totaal aantal passagiers is 16 personen.

Art. 2. Reserveringen

Art. 2.1. De reservering dient schriftelijk dan wel per email gedaan te worden bij Mi Gudu Tours N.V. dan wel bij de door haar erkende boekingskantoren.

Art. 2.2. Bij reservering dient een waarborgsom van tenminste 25% van het totaal verschuldigd bedrag te worden voldaan. Het alsdan resterend verschuldigd bedrag dient uiterlijk 30 dagen vóór de dag van vertrek te worden voldaan.

Bij niet voldoening van het restantbedrag binnen de gestelde termijn vervalt de reservering en de waarborgsom.

Art. 2.3. Bij betalingen met creditcard en travellercheques wordt 5 % aan administratiekosten in rekening gebracht.

Art. 2.4. Na betaling van minimaal de waarborgsom ontvangt de charteraar een schriftelijke bevestiging van de gecharterde tour.

Art. 2.5. De afgesproken prijs van de charter betreft een vast aantal tourdeelnemers, zoals is vermeld in de offerte, tenzij anders is overeengekomen. Vermindering in dit aantal hoeft niet noodzakelijkerwijs de charterprijs te beïnvloeden, zulks ter beoordeling van Mi Gudu Tours N.V.. Bij het toevoegen van tourdeelnemers zal een extra bedrag in rekening gebracht worden.

Art. 2.6. Degene die gecharterd heeft kan, voor de aanvang van de tour, zijn charterovereenkomst overdragen aan een derde, die wel moet voldoen aan alle voorwaarden van de charterovereenkomst. De overdrager dient tijdig voor het vertrek Mi Gudu Tours N.V. en, in voorkomend geval, het boekingskantoor van deze overdracht op de hoogte brengen. Zowel de overdragende als de overnemende charteraar zijn hoofdelijk gehouden tot de betaling van de totale prijs en de kosten van de overdracht.

Art. 3. Prijswijzigingen

Art. 3.1. Mi Gudu Tours N.V. houdt zich het recht voor ten alle tijden de in de charterovereenkomst vastgestelde prijzen te verhogen indien er (prijs)verhogingen zijn opgetreden ten aanzien van:

a) wisselkoersen, b) vervoerskosten, c) verschuldigde heffingen of belastingen.

Art. 3.2. De prijsverhoging mag niet worden ingesteld binnen 5 dagen voorafgaand aan het vertrek.

Art. 3.3. De charteraar heeft in geval van een prijsverhoging van meer dan 15 % het recht de tour te annuleren. Indien dit binnen 2 dagen na wijziging van de reissom aan Mi Gudu Tours N.V. wordt meegedeeld zal volledige restitutie plaatsvinden van de reeds gedane betalingen.

Art. 4. Medische en verzekeringsvoorwaarden

Art. 4.1. De tourdeelnemer dient zelf zorg te dragen voor de benodigde vaccinaties en inenting en de bewijzen hiertoe voor vertrek te kunnen overleggen.

Art. 4.2. Mi Gudu Tours is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor het niet voldoen door de tourdeelnemer aan de vereiste vaccinaties en inenting.

Art. 4.3. De tourdeelnemer dient alle medische gegevens zowel lichamelijke als psychische, die van belang kunnen zijn voor zijn/haar veiligheid gedurende de tour, alsmede de veiligheid van de overige tourdeelnemers, het schip of haar crew bij de reservering van de tour kenbaar te maken. Hieronder vallen, niet limitatief, functiestoornissen, een handicap of het gebruik van medicijnen. Met deze gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan.

Het niet of niet volledige kenbaar maken van deze gegevens kan leiden tot uitsluiting van de tour en/of aansprakelijkheid voor hierdoor geleden schade.

Art. 4.4. De charteraar dient zich vooraf te vergewissen van de toegankelijkheid voor de tourdeelnemers tot het schip.

Art. 4.5. De tourdeelnemer dient bij aanvang van de tour een (kopie van een) geldig paspoort en/of een identiteitsbewijs aan Mi Gudu Tours N.V. te kunnen overleggen. Tevens dienen gegevens overlegd te worden met wie er contact opgenomen kan worden in geval van vertraging of calamiteiten.

Art. 4.6. De charteraar dient een reis- ongefallen en annuleringsverzekering af te sluiten voor hemzelf en de overige tourdeelnemers. Wanneer u een, voor de verzekeringsmaatschappij, geldige reden heeft om te annuleren, kunt u bovenstaande annuleringskosten verhalen op uw verzekering. Geldige redenen zijn o.a.: kort voor vertrek (ernstige) ziekte of een ongeval, een sterfgeval in de naaste familie. Informeert u bij uw verzekeringsmaatschappij of de verzekeringsvoorwaarden annulering dekken bij boekingen bij Mi Gudu Tours N.V..

Art. 4.7.a. De tourdeelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Mi Gudu Tours N.V. en haar personeel ter bevordering van een goede uitvoering van de tour, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte tourdeelnemer.

Art. 4.7.b. De tourdeelnemer die zodanige hinder of last ervaart of kan ervaaren, dat een goede uitvoering van de tour daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt kan door Mi Gudu Tours N.V. van (voortzetting van) de tour worden uitgesloten indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de tourovereenkomst wordt nagekomen.

Art. 4.7.c. Alle schade en kosten voortvloeiende uit dit artikel komen voor rekening voor de charteraar.

Art. 5. Annulering tour door charteraar

Art. 5.1. Indien een charterovereenkomst wordt geannuleerd, zijn naast eventuele verschuldigde reserveringskosten annuleringskosten verschuldigd. De annulering moet schriftelijk plaatsvinden. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.

Art. 5.2. Annuleringskosten

Bij annulering tot 28 dagen voor vertrek 25% van de reissom.

Bij annulering tussen 28 t/m 21 dagen voor vertrek 50% van de reissom

Bij annulering tussen 21 t/m 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom

Bij annulering binnen 14 dagen voor vertrek 100% van de reissom

Art. 6. Wijziging tourprogramma

Art. 6.1. Door overmacht, niet limitatief en uitsluitend ter beoordeling van Mi Gudu Tours N.V., zoals weersverwachtingen, een extreem lage waterstand of defecte sluizen kan, uiterlijk de dag van vertrek, Mi Gudu Tours N.V. wijzigingen in het tourprogramma aanbrengen mits zulks mogelijk is, of overgaan tot annulering.

Art. 6.2. De charteraar heeft alsdan recht op een eventuele navenante restitutie.

Art. 7. Annulering en wijziging tourprogramma door Mi Gudu tours N.V.

Art. 7.1. Mi Gudu Tours N.V. behoudt zich het recht voor de tour te annuleren bij elke redelijke omstandigheid de bedrijfsvoering van de reisorganisator rakende en welke uitsluitend ter beoordeling van deze staat.

Art. 7.3. Mi Gudu Tours N.V. is gehouden de annulering uiterlijk 3 dagen vóór vertrek aan de tourdeelnemer mede te delen.

Art. 7.4. Alsdan zal in overleg met de tourdeelnemer door Mi Gudu Tours N.V. een alternatieve datum bepaald worden of zal er volledige restitutie plaatsvinden.

Art. 7.5 Mi Gudu Tours N.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen in het tourprogramma aan te brengen bij elke redelijke omstandigheid de bedrijfsvoering van de reisorganisator rakende en welke uitsluitend ter beoordeling van deze staat.

Art. 7.6 De charteraar heeft alsdan recht op een eventuele navenante restitutie

Art. 8. Vrijwaring van schade

Art. 8.1. De charteraar als tourdeelnemer en de overige tourdeelnemers vrijwaren Mi Gudu Tours N.V. van elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit enigerlei door de tourdeelnemers opgelopen schade tenzij deze aanwijsbaar door Mi Gudu Tours N.V. veroorzaakt is. Hiertoe zal de tourdeelnemer bij aanvang van de trip een vrijwaring dienen te tekenen.

Art. 8.2. Mi Gudu Tours N.V. is naar gelang de omstandigheden verplicht de tourdeelnemer hulp en bijstand te verlenen indien de tour niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op de grond van de tourovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak Mi Gudu Tours N.V. is aan te rekenen bedraagt de vergoeding maximaal de restitutie van het bedrag dat een individuele tourdeelnemer (dus bij een niet gecharterde tour) voor de tour betaald zou hebben. Indien de oorzaak aan de tourdeelnemer is aan te rekenen (zoals, niet limitatief, ziekte of ongeval hetwelk niet Mi Gudu Tours N.V. valt te verwijten), is Mi Gudu Tours N.V. tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de charteraar.

Art. 8.3. De charteraar wordt geacht de reisvoorwaarden bekend te maken aan alle tourdeelnemers en vrijwaart hierdoor Mi Gudu Tours N.V. van alle schade voortvloeiend uit niet naleving van deze charterovereenkomst.

Art.9. Charters naar Nickerie

Art.9.1. De bestemming van de charter is bij reservering nog onder voorbehoud. Gezien het aantal vaaruren en de afstand van 400 kilometer moeten wij een retourtocht met minimaal 6 betalende gasten hebben om Nickerie als bestemming van de charter te kunnen garanderen.

Mi Gudu tours zal deze retourtocht direct na reservering in haar schema opnemen en actie ondernemen om passagiers voor deze tocht te werven. Indien het minimum aantal passagiers niet behaald wordt, behouden wij het recht voor een alternatieve route te bepalen. Deze alternatieve routes worden opgenomen in de offerte van de charter.

Art. 9.2. De charteraar heeft alsdan recht op een eventuele navenante restitutie.

Art. 9.3. Mi Gudu Tours N.V. is gehouden de wijziging uiterlijk 5 dagen vóór vertrek aan de tourdeelnemer mede te delen.

Art. 9.4. De charteraar kan bij reservering de bestemming definitief garanderen door de kostprijs van de heen- of retourtocht van het lege schip, op te laten nemen in de charterprijs.

Alle geschillen worden aan de Surinaamse rechter voorgelegd.

Voor meer informatie: **Mi Gudu Tours N.V.** . Tel: (+597) 08607720 Email: info@migudu.net Website: www.migudu.net.